

CERTIFICAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL NAS EMPRESAS SOB A ÉGIDE DAS NORMAS ISO 14001 E ISO 14004

Carmino Hayashi¹
João Paulo Moraes Rabelo²
Luciana Botzelli³
Paulo Augusto Zaitune Pamplin⁴

Valoração e Economia Ambiental

Resumo

Este trabalho analisa as normas ISO 14000, referente à gestão ambiental nas empresas, que objetiva controlar os impactos ambientais e maximizar o seu desempenho produtivo e ambiental. A ISO 14000 contempla várias normas, entre as quais as normas ISO 14001 que identificam, controlam e monitoram seus aspectos ambientais e a norma ISO 14004, que a complementa. A metodologia utilizada foi qualitativa/analítica, por meio de levantamentos bibliográficos nas áreas pertinentes. Muitas empresas não possuem a certificação da NBR ISO 14001, em virtude dos custos de implementação, embora reconheçam os riscos e benefícios da mesma. A adoção das normas ISO 14000 pelas empresas depende do comportamento dos consumidores em relação ao seu processo de educação, produção, conservação e preservação ambiental, refletindo na prática as relações do setor produtivo com a sociedade, a quem cabe nortear por meio de suas exigências uma produção mais sustentável.

Palavras-chave: Gestão ambiental empresarial; Sustentabilidade ambiental; Sistemas e gestão ambiental; ISO 14000.

¹Professor Visitante no Programa de Pós-Graduação em Ciências Ambientais (PPGCA), Instituto de Ciências da Natureza (ICN), Universidade Federal de Alfenas - hayashi@terra.com.br

²Pós-Graduando no Programa de Pós-Graduação em Ciências Ambientais (PPGCA), Universidade Federal de Alfenas - joaopaulomoraesrabelol@gmail.com

³Professora Associada I da Universidade Federal de Alfenas, Instituto de Ciência e Tecnologia, Campus Poços de Caldas - luciana.botzelli@gmail.com

⁴ Professor Associado III da Universidade Federal de Alfenas – Instituto de Ciência e Tecnologia, Campus Poços de Caldas - paulo.pamplin@gmail.com

INTRODUÇÃO

A ISO 14000 constitui-se por uma série de normas que especificam as diretrizes para que uma organização empresarial, pública ou privada, venha exercer corretamente as práticas de uma gestão ambiental com sustentabilidade, normas estas que orientam todo o processo do Sistema de Gestão Ambiental e cujas regras e princípios são definidos pela ISO (*International Organization for Standardization*).

Estas normas da série ISO 14000 buscam estabelecer os principais requisitos relativos a um sistema de gestão ambiental, que contribua para que uma organização empresarial possa formular adequadamente as suas políticas de gestão ambiental, de tal forma que venha alcançar os seus objetivos e metas preconizados, considerando-se os requisitos legais, assim como atuando preventivamente em relação aos possíveis impactos ambientais negativos de grande monta (ISO, 2012; ISO, 2015).

Estas normativas que preconizam e orientam a gestão ambiental (ISO 14000) são compostas por várias outras subdivisões da *ISO*, dentre as quais é importante elencar a ISO 14001, que está diretamente relacionada à certificação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e a ISO 14004, também pertinente ao SGA, mas destinada ao uso interno da empresa (suporte à gestão ambiental). Especificamente a norma ISO 14001 representa a única das normas que permite a certificação de uma organização empresarial, que pode ser efetivada por empresas certificadoras, onde o conteúdo é auditado de acordo com as exigências e requisitos obrigatórios de um Sistema de Gestão Ambiental; assim como a ISO 14004, embora corresponda a uma norma que objetivam também aspectos de orientações, não apresentando caráter de certificação, restringindo-se somente às informações essenciais para o processo de implantação conforme as exigências da norma ISO 14001 (ISO, 2012; ISO, 2015; ISO, 2018). Este trabalho objetiva analisar as normas ISO 14000, referente à gestão ambiental em ambientes corporativos, visando controlar os impactos ambientais e maximizar o seu desempenho produtivo e ambiental.

METODOLOGIA

A metodologia fundamentou-se numa pesquisa de natureza qualitativa de caráter

descritivo, conforme Marconi e Lakatos (2007), não objetivando a enumeração ou mensuração de eventos, mas envolvendo uma análise subjetiva dos dados levantados em seus detalhamentos, particularidades e interpretações situacionais relacionados à gestão ambiental nas empresas, objetivando controlar os impactos ambientais e maximizar o desempenho produtivo e ambiental. Estes procedimentos foram complementados por uma abordagem de tipologia analítica, buscando explicações contextuais, assim como explicativas, com o objetivo de levantar os fatos, analisar, sintetizar, interpretar e identificar suas causas. Na prática, este estudo embasou-se em pesquisas bibliográficas e documentais de materiais publicados, tendo suas análises e deduções fundamentadas em apreciações e avaliações da literatura, buscando conclusões pertinentes à temática ISO 14000.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Qualquer que seja a organização empresarial, que queira garantir o seu Certificado ISO 14000, deve comprometer-se de forma integral com as normativas previstas no contexto da legislação ambiental do país, uma vez que tal certificação garante que a empresa compactua-se e possui uma permanente preocupação com os recursos naturais, além das premissas e responsabilidades com o meio ambiente, uma vez tal certificação assegura ainda a valorização dos produtos ou serviços desta organização (marca).

No Brasil, o conjunto de normas da ISO 14000 é conhecido por ABNT NBR ISO 14000, que podem ser identificadas como ISO 14001 (trata do Sistema de Gestão Ambiental), ISO 14004 (trata do Sistema de Gestão Ambiental, sendo destinada ao uso interno da Empresa), ISO 14010 (sobre as Auditorias Ambientais), ISO 14031 (sobre Desempenho Ambiental), ISO 14020 (normas sobre Rotulagem Ambiental) e ISO 14040 (normas sobre a Análise do Ciclo de Vida); num conjunto de normativas que asseveram toda a credibilidade ao processo de Certificação Ambiental.

A norma 14001 caracteriza-se principalmente pela sua aplicabilidade em todas as situações e aspectos ambientais relacionados ao controle da organização e suas áreas de influência. Do ponto de vista técnico a norma ISO 14001 permite acompanhar o SGA da empresa e analiticamente pode ser entendida com base no ciclo PDCA. Como todas as normas, também a ISO 14001 vêm sofrendo modificações e incorporando mudanças ao

longo do tempo, com o intuito de acompanhar o ritmo competitivo das empresas, assim como para atendimento as demandas e exigências do mercado consumidor. A norma ISO 14001 em sua mais recente versão data de 2015 (ISO 14001, 2015), tendo como base a ISO 14001 de 2004, criada com o objetivo de acompanhar a sua relevância no mercado de atual e futuro, onde foram priorizadas temáticas relacionadas com a integração com outros sistemas de gestão, fornecimento de uma abordagem integrada para a gestão organizacional.

A ISO 14004 pode ser definida e entendida uma das normas que constituem a série ISO 14000, assim como o caso da ISO 14001, que permitirá que empresas que já se encontrem atrelados a um SGA, ou não, possam obter melhorias em relação à questão ambiental, ou seja, a ISO 14004 trata do SGA no âmbito e uso interno da empresa. Na prática, a norma ISO 14004 não permite a emissão diretamente de uma certificação ambiental, em outros termos, uma empresa não poderá obter exclusivamente esta certificação, uma vez que esta norma basicamente atuará apenas como um guia que especificará a metodologia a ser seguida, orientando as diretrizes gerais em relação aos princípios, sistemas e técnicas para a obtenção da certificação.

Efetivamente, deve-se levar em conta que a norma ISO 14004 visa fundamentalmente à orientação, o estabelecimento em relação ao processo de implementação, a manutenção e a melhoria de um SGA, considerando-se a essencialidade integrada da sua coordenação com os demais sistemas de gestão ambiental. Em termos de vantagens, assim como acontece com a ISO 14001 (Sistemas de Gestão Ambiental) ou a ISO 9001 (Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade), a ISO 14004 também proporciona grandes vantagens para as empresas que adotam e implementam suas normas de forma adequada.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme a ISO 14000 e suas normas complementares, podemos assegurar que o conceito de gestão ambiental não possui uma configuração determinante, uma vez que sua conceituação sempre dependerá de uma dinâmica relacionada ao processo de melhoria contínua do desempenho ambiental da empresa, pelas quais as organizações definem seus

objetivos e metas de proteção ambiental. Estas normas extrapolam as meras reflexões relacionadas às questões de gestão, preservação e sustentabilidade ambiental, visto que proporciona concomitantemente um ganho “econômico tangível constituído pela reutilização e recuperação de recursos, redução dos custos e do uso inadequado de materiais, além da eficiência das técnicas e consumo mínimo de energia”. Falta ainda uma melhor consciência ambiental por parte de alguns dirigentes, mas entendemos que atualmente as organizações passam por uma transição em seu novo modelo de gestão, principalmente motivadas por pressões sociais e de mercado.

REFERÊNCIAS

ABNT – **Associação Brasileira de Normas Técnicas**. ABNT NBR ISO 14001. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

ABNT NBR ISO 14001. **International Organization for Standardization. NBR ISO 14001: Sistemas de gestão ambiental – Requisitos e orientações para uso**. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

ABNT NBR ISO 14001. **Implantação da norma ABNT NBR ISO 14001/2015 - Sistema de Gestão Ambiental**. 2017.

ABNT NBR ISO 14004. **Sistemas de gestão ambiental - Diretrizes gerais para a implementação**. 2018. Disponível em: <<http://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=385874>> Acesso em 10 maio 2019

ISO 14001 - **Environmental Management System - Transition Guide. Mudando da ISO 14001:2004 para a ISO 14001:2015**. Guia de Transição. 2015. 12p. Disponível em: <https://docplayer.com.br/6450573-Mudando-da-iso-14001-2004-para-a-iso-14001-2015-guia-de-transicao.html>> Acesso em 02 maio 2019.

ISO - International Organization for Standardization. **Sobre ISO**. 2018. Disponível em: <<http://www.iso.org/iso/home/about.htm>>. Acesso em 10 maio 2019.

ISO – International Organization for Standardization. (2015). **ABNT NBR ISO 14001/2015. Sistemas de gestão ambiental - especificação e diretrizes para uso**. 2015. Disponível em: <<http://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=345116>>. Acesso em 10 maio 2019.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Metodologia do trabalho científico: procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos**. 7.ed. São Paulo: Atlas, 2007. 244p.